

# คู่มือสำหรับประชาชน

งานที่ให้บริการ	การขอรับการช่วยเหลือสำหรับสาธารณภัย
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลวังขวาง

## ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่/ ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลวังขวาง โทรศัพท์: ๐ ๕๖๐๒-๙๘๑๒ เว็บไซต์: <a href="http://www.wangkwang.go.th/">http:// www.wangkwang.go.th/</a>	วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.

## หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

๑. มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลวังขวาง

## ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ขั้นตอน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
๑. ยื่นคำร้องพร้อมเอกสาร	สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลวังขวาง
๒. เจ้าหน้าที่รับเอกสาร	
๓. เจ้าหน้าที่ออกตรวจสอบและให้การช่วยเหลือ	

## ระยะเวลา

ใช้ระยะเวลา ในทันที

## รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

### เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

- |                                                 |             |
|-------------------------------------------------|-------------|
| ๑. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้าน | จำนวน ๑ ชุด |
| ๒. รูปถ่ายขณะเกิดเหตุสาธารณภัย                  | จำนวน ๓ รูป |

## ค่าธรรมเนียม

ไม่เสียค่าธรรมเนียม

## การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง โทรศัพท์: ๐ ๕๖๐๒-๙๘๑๒

หรือ เว็บไซต์ [http:// www.wangkwang.go.th/](http://www.wangkwang.go.th/)

**คำร้อง**  
**ขอรับการช่วยเหลือสำหรับผู้ประสบภัย**

เขียนที่ องค์การบริหารส่วนตำบลวังขาว  
อำเภอน้ำหนาว จังหวัดเพชรบูรณ์ ๖๗๒๖๐

วันที่ .....เดือน.....พ.ศ. ....

เรื่อง .....

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังขาว

ด้วยข้าพเจ้า ชื่อ(นาย/นาง/นางสาว) .....สกุล.....  
อายุ.....ปี อยู่บ้านเลขที่.....ตำบล.....วังขาว.....อำเภอ .....น้ำหนาว.....  
จังหวัด.....เพชรบูรณ์.....โทรศัพท์.....มือถือ.....  
ได้รับความเดือดร้อนเนื่องจาก ( ) ว่าง ( ) อุทกภัย ( ) อื่น ๆ ระบุ .....

เมื่อวันที่ .....เดือน.....พ.ศ. .... เวลา .....น. มีผู้บาดเจ็บ.....เสียชีวิต.....คน  
ที่อยู่อาศัยได้รับความเสียหาย ( ) ทั้งหมด ( ) บางส่วน ค่าเสียหายประมาณ.....บาท  
ทรัพย์สินอื่น ๆ เสียหาย ได้แก่.....

คิดเป็นเงิน.....บาท รวมค่าเสียหายทั้งสิ้น.....บาท

จึงขอรับการช่วยเหลือจากราชการต่อไป

ลงชื่อ.....ผู้ประสบภัย  
(.....)

ขอรับรองว่าข้อความดังกล่าวเป็นความจริงทุกประการ

ลงชื่อ .....กำนัน/ใหญ่บ้าน  
(.....)