

**แบบประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ
งานบริการให้ความเชื่อมั่น
หน่วยตรวจสอบภายใน องค์การบริหารส่วนตำบลวังขวาง**

วัตถุประสงค์

1. เพื่อต้องการทราบระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อผลการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายใน
2. เพื่อนำผลการสำรวจ รวมทั้งข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์จากผู้รับบริการมาทบทวนและวิเคราะห์เพื่อกำหนดแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงงาน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ หน้าข้อความ

ผู้ประเมิน

☐ ผู้บริหาร ☐ ข้าราชการ ☐ พนักงานจ้าง

ท่านเคยรับบริการจากหน่วยตรวจสอบภายใน ☐ เคย ☐ ไม่เคย

ช่องทางที่ท่านเคยใช้บริการหน่วยตรวจสอบภายใน ☐ โทรศัพท์ ☐ หน่วยงาน

ตอนที่ 2 การประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อหน่วยตรวจสอบภายใน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

ประเด็นที่วัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ข้อ 1 : ประเมินความพึงพอใจภาพรวมของหน่วยตรวจสอบภายใน					
1. ภาพลักษณ์ของหน่วยตรวจสอบภายใน					
2. ความพึงพอใจที่มีต่อสัมพันธภาพของหน่วยตรวจสอบภายในกับหน่วยรับตรวจ					
3. การมีมนุษยสัมพันธ์ในการติดต่อประสานงานกับหน่วยรับตรวจ					
4. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน ในช่องทางต่าง ๆ					
ข้อที่ 2 : ประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ ต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน					
1. ผู้ตรวจสอบภายในมีความรู้และความเชี่ยวชาญในวิชาชีพ					

การตรวจสอบ					
------------	--	--	--	--	--

ประเด็นที่วัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
2. ผู้ตรวจสอบมีทักษะในการสื่อสารที่ชัดเจนและมีประสิทธิภาพ					
3. ผู้ตรวจสอบมีแนวคิดในเชิงบวกและสร้างสรรค์					
4. ผู้ตรวจสอบมีความเป็นอิสระและเป็นกลาง					
ข้อที่ 3 : ประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ ต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน					
1. ผู้ตรวจสอบมีการอธิบายขอบเขตและวัตถุประสงค์การตรวจสอบไว้อย่างชัดเจน					
2. การตรวจสอบส่งผลกระทบต่อการทำงานของบุคลากรในระดับที่เหมาะสม					
3. ประเภทและปริมาณของข้อมูลที่ผู้ตรวจสอบขอมีความสมเหตุสมผล					
4. ระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานตรวจสอบมีความเหมาะสม					
5. การมีส่วนร่วมในการช่วยหน่วยรับตรวจแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานมีความครบถ้วนสมบูรณ์					
6. ทารให้คำแนะนำ คำปรึกษา เกี่ยวกับเรื่องที่ตรวจสอบ รวมถึงกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจนและเหมาะสม					
7. ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการให้คำปรึกษาของหน่วยตรวจสอบภายใน					
ข้อที่ 4 : ประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ ต่อการรายงานผลการตรวจสอบภายใน					
1. การรายงานผลการตรวจสอบเป็นไปอย่างรวดเร็วและเหมาะสม					
2. ประเด็นที่ตรวจพบมีการชี้แจงและรายงานอย่างถูกต้อง					
3. ข้อมูลที่ปรากฏในรายงานมีความถูกต้องเชื่อถือได้					
4. ข้อเสนอแนะที่ปรากฏในรายงานเป็นประโยชน์และ					

สามารถปฏิบัติได้					
------------------	--	--	--	--	--

ประเด็นที่วัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
5. รายงานการตรวจสอบมีเนื้อความที่กระชับ ชัดเจนและเข้าใจง่าย					
6. การเปิดโอกาสให้ผู้รับการตรวจสอบชี้แจงการปฏิบัติงานในความรับผิดชอบ					
7. มีการติดตามผลการตรวจสอบตามข้อเสนอแนะอย่างเหมาะสม					

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบประเมิน และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือด้วยดีเช่นนี้อีกในโอกาสต่อไป



หน่วยตรวจสอบภายใน องค์การบริหารส่วนตำบลวังกกวาง